

Số: 132/QĐ-UBND

Phú Hội, ngày 28 tháng 01 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng của UBND phường Phú Hội năm 2022**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số Điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế, về việc xây dựng và áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;*

*Căn cứ tiêu chuẩn ISO 9001:2015 thay thế cho tiêu chuẩn ISO 9001:2008 của tổ chức tiêu chuẩn hóa quốc tế (ISO) ban hành ngày 15/9/2015;*

*Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO phường về việc đề nghị phê duyệt Quyết định ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của UBND phường năm 2022.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này là Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của UBND phường Phú Hội năm 2022 (đính kèm).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Các thành viên của Ban chỉ đạo ISO phường và các cá nhân, bộ phận chuyên môn liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này ./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở KH-CN tỉnh;
- UBND thành phố Huế;
- Phòng Kinh tế TP Huế;
- TV Đảng ủy
- HĐND phường;
- CT và các PCT UBND phường;
- Ban chỉ đạo ISO phường;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Võ Thị Anh Thư**

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

### **Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND phường Phú Hội năm 2022**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 28 tháng 01 năm 2022  
của UBND Phường Phú Hội)*

Với phương châm: “**Thân thiện - Đúng hẹn - Đơn giản**”, UBND phường cam kết:

- 1.** Tiếp tục duy trì, áp dụng, cải tiến và hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường. Đẩy mạnh cải cách hành chính trong các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ.
- 2.** 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được kiểm soát chặt chẽ, niêm yết công khai, rõ ràng, minh bạch, chính xác.
- 3.** Trên 95% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường được thụ lý và giải quyết đúng quy trình và thời hạn quy định theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.
- 4.** 100% ý kiến chỉ đạo của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố có quy định thời hạn hoàn thành phải được theo dõi, đôn đốc thực hiện. Phần đầu trên 95% ý kiến chỉ đạo hoàn thành đúng hạn.
- 5.** 100% cán bộ công chức thực hiện tốt nội quy, quy chế của cơ quan, chấp hành tốt kỷ luật lao động, văn hóa công sở, nguyên tắc trong thực thi công vụ.

**CHỦ TỊCH**

**Võ Thị Anh Thư**

**KẾ HOẠCH**  
**THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021 CỦA UBND PHƯỜNG PHÚ HỘI**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 của UBND phường Phú Hội)*

<b>TT</b>	<b>NỘI DUNG CÔNG VIỆC</b>	<b>THỜI GIAN</b>	<b>THỰC HIỆN</b>
1	Đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện đảm bảo Mục tiêu chất lượng đề ra, tiếp tục hoàn thiện bổ sung các quy trình theo quy định.	Thường xuyên	Ban chỉ đạo ISO và các bộ phận chuyên môn
2	Thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ theo đúng thẩm quyền và trình tự thực hiện các bước theo đúng quy trình; không gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân; Gửi hồ sơ liên thông đến cơ quan có thẩm quyền thụ lý đúng thời gian quy định.	Thường xuyên	Các bộ phận chuyên môn
3	Xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống QLCL năm 2022; Xây dựng mục tiêu và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022.	01/2022	Ban chỉ đạo ISO
4	Xây dựng kế hoạch và tổ chức đánh giá nội bộ năm 2021	08/2022 - 09/2022	Ban chỉ đạo ISO, đoàn đánh giá nội bộ và các bộ phận chuyên môn
5	Tổ chức Họp xem xét lãnh đạo năm 2021	10/2022 - 11/2022	Ban chỉ đạo ISO

6	Khắc phục những điểm không phù hợp sau đánh giá nội bộ	11/2022	Ban chỉ đạo ISO, đoàn đánh giá nội bộ và các bộ phận chuyên môn
7	Tiến hành công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng sau khi có sự điều chỉnh.	11/2022 - 12/2022	UBND phường Ban chỉ đạo ISO
8	Báo cáo kết quả thực hiện ISO năm 2021 cho UBND thành phố	11/2022	Ban chỉ đạo ISO, UBND phường

**CHỦ TỊCH**

**Võ Thị Anh Thư**