

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường Phú Hội năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 10/01/2023 của UBND thành phố Huế về Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Huế năm 2023; thực hiện Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 của UBND phường Phú Hội về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 với trọng tâm cải thiện môi trường kinh doanh và chuyển đổi số, UBND phường Phú Hội xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, với những nội dung như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

##### 1. Mục đích

- Tăng cường nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác tuyên truyền CCHC; tạo sự đồng thuận nhất trí cao nhằm phát huy mọi nguồn lực để thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC, góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, ngành, cơ quan, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 với trọng tâm là thực hiện Chuyển đổi số. Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên nền tảng mạng xã hội để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

- Tăng cường sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

##### 2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra. Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của người dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thừa Thiên Huế lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Huế lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 - 2025.

- Tuyên truyền Chỉ thị 01/CT-UBND ngày 05/01/2023 của UBND thành phố Huế về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn thành phố, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng có hiệu quả nhu cầu hiểu biết của cán bộ, công chức và nhân dân những kiến thức cơ bản về CCHC nhà nước. Đồng thời, khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ công chức và nhân dân tích cực tham gia công tác tuyên truyền thông qua hình thức kết hợp truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thông tin tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

**3. Đối tượng:** Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức làm việc trong cơ quan hành chính, các tổ chức chính trị xã hội, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường.

## II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC

**1. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp.** Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại cơ quan và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của công dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng UBND, bộ phận Văn hóa – Thông tin và các bộ phận liên quan.

- Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật.

Niên yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại, trên Trang thông tin điện tử của phường.

Thực hiện khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc phát hành tài liệu tuyên truyền, panô, áp phích, bìa hồ sơ liên quan đến công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook, Youtube...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

Tuyên truyền trong các buổi trực báo, họp tổ dân phố nhằm nâng cao nhận thức, nhận biết của người dân đối với công tác cải cách hành chính của tỉnh, của chính quyền địa phương.

Tổ chức tuyên truyền trực tiếp cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả về thủ tục hành chính, cung ứng dịch vụ công mức độ 3 và 4.

**2.** Văn phòng UBND phường và các bộ phận liên quan có trách nhiệm xử lý kịp thời các thông tin do các báo chí và nhân dân cung cấp qua hộp thư góp ý về cải cách hành chính.

**3.** Xây dựng và tiếp sóng các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh FM.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Chủ trì: Bộ phận Văn hóa - Thông tin
- Cơ quan phối hợp: Các bộ phận chuyên môn liên quan.

Nội dung: Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch CCHC năm 2023 của Tỉnh, Thành phố và phường; tuyên truyền các vấn đề cần thiết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu: Đất đai, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo.

Tập trung tuyên truyền Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Huế lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020-2025; Quyết định số 8623/QĐ-UBND ngày 11/11/2021 của UBND thành phố Huế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của thành phố Huế; Chỉ thị 01/CT-UBND ngày 05/01/2023 của UBND thành phố Huế về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn thành phố, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp về dịch vụ bưu chính công ích, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức

độ 3 và 4, ứng dụng đô thị thông minh về giám sát camera thành phố Huế và ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu, biết và tham gia thực hiện.

Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử giữa thành phố với phường, xã; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động Trung tâm Hành chính công Thành phố và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết công việc của người dân.

Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC, triển khai thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường. Tuyên truyền những gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

**4. Cấp phát tài liệu tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính do UBND thành phố phát hành.**

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023

- Chủ trì: Bộ phận Văn hóa - Thông tin.

- Phối hợp: Văn phòng UBND, bộ phận Tư pháp.

- Nội dung: Tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

Tuyên truyền phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế xã hội của thành phố, phường; chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của nhà nước về CCHC. Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh và Thành phố về công tác CCHC và thủ tục hành chính.

Hướng dẫn, khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại Trung tâm Hành chính công thành phố Huế và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường.

Phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh, phòng chống dịch bệnh; chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

**5. Tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử phường.**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì: Văn phòng UBND phường.

- Phối hợp: Các bộ phận liên quan.

- Nội dung: Tăng cường tin, bài viết về các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND Tỉnh, UBND thành phố Huế; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 của UBND phường Phú Hội về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 với trọng tâm cải thiện môi trường kinh doanh và chuyển đổi số.

Công khai thủ tục hành chính và danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã; Công khai và thường xuyên cập nhật tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Cổng thông tin điện tử của phường.

Phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước trong tiến trình đổi mới, phát triển theo hướng công nghiệp hóa - hiện đại hóa đất nước, kết hợp với nội dung CCHC.

Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC như: Chương trình cải cách tổng thể, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách về chế độ công vụ, về tài chính công từng giai đoạn và từng năm; công tác kiểm soát thủ tục hành chính và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Thông tin tình hình và kết quả ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

**6.** Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023

- Thực hiện: Các cán bộ, công chức UBND phường.

Nội dung: Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn kỹ năng, bồi dưỡng nghiệp vụ làm công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính nhằm góp phần phát huy hiệu quả công tác cải cách hành chính.

**7.** Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các đoàn thể chính trị xã hội phối hợp tham gia và có kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN.**

**1.** Kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2023 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành.

**2.** Bộ phận Tài chính - Kế toán căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về cải cách hành chính tham mưu Chủ tịch UBND phường sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hằng năm để triển khai thực hiện.

#### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Các bộ phận, cán bộ, công chức: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính.

2. Văn phòng UBND phường: Phối hợp với các bộ phận, cán bộ, công chức liên quan cung cấp thông tin về công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Nâng cao chất lượng các chuyên đề, chuyên mục thủ tục hành chính về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên Trang thông tin điện tử phường. Cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu nhanh nhất.

3. Bộ phận Văn hóa - Thông tin: Phối hợp với Văn phòng UBND phường và các bộ phận liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh, thành phố và phường triển khai các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính, thủ tục hành chính và các lĩnh vực liên quan.

4. Bộ phận Tư pháp: Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật.

5. Bộ phận Tài chính - Kế toán: Tham mưu UBND phường cân đối, bố trí kinh phí để các đơn vị thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC từ dự toán chi ngân sách hàng năm.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa phương Phú Hội năm 2023, UBND phường yêu cầu các bộ phận, cán bộ, công chức nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc cần phản ánh kịp thời về UBND phường (qua Văn phòng UBND phường) để tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- UBND TP. Huế; (để b/c)
- Phòng Nội vụ TP.Huế;
- Phòng VH-TT TP.Huế;
- TV.Đảng ủy; TT.HĐND phường;
- CT và các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN TP và các đoàn thể;
- Các bộ phận, cán bộ, công chức phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Dũng**

