

Số: 39 /TB-UBND

Phú Hội, ngày 06 tháng 3 năm 2023

## THÔNG BÁO

### **Kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại Quý I năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

Trong Quý 1 năm 2023, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của UBND phường Phú Hội:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: **388** hồ sơ (thuộc các lĩnh vực Bảo trợ xã hội, Chứng thực, Đất đai, Hộ tịch)
- Tiến hành khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC: **100** phiếu.

Cụ thể như sau:

*1/ Nơi tiếp đón:*

- + Rất hài lòng: 16 phiếu
- + Hài lòng: 84 phiếu
- + Không hài lòng: 0 phiếu

*2/ Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC:*

- + Rất hài lòng: 16 phiếu
- + Hài lòng: 84 phiếu
- + Không hài lòng: 0 phiếu

*3/ Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC:*

- + Rất hài lòng: 16 phiếu
- + Hài lòng: 84 phiếu
- + Không hài lòng: 0 phiếu

*4/ Thời gian xử lý:*

- + Đúng hạn: 97 phiếu
- + Chậm hạn nhưng chấp nhận được: 3 phiếu
- + Không đúng hạn: 0 phiếu

*5/ Hồ sơ thủ tục hành chính:*

- + Đơn giản: 95 phiếu
- + Cần giảm giấy tờ: 5 phiếu
- + Phức tạp: 0 phiếu

UBND phường Phú Hội thông báo công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại để cá nhân và tổ chức biết, nhằm tham gia đóng góp ý kiến để cán bộ, công chức nâng cao chất lượng phục vụ khi đến giao dịch TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ TP.Huế;
- TV. Đảng ủy, TT. HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN và các hội đoàn thể;
- Công khai tại Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Dũng**