

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG PHÚ HỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 370/UBND-HCC
V/v thông báo kết quả xử lý
PAKN về hồ sơ TTHC

Phú Hội, ngày 21 tháng 9 năm 2024

Kính gửi: Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh (IOC).

Ngày 28/8/2024, UBND phường Phú Hội nhận được phản ánh “Yêu cầu chỉnh sửa mã hồ sơ 000.636.36.H57-240827-0077” (mã phản ánh 280824127) tại hệ thống phản ánh hiện trường Hue-S.

Sau khi kiểm tra hồ sơ, UBND phường Phú Hội xin thông báo kết quả như sau:

Hồ sơ 000.63.36.H57-240827-0077 của công dân Hoàng Lê Vy Vy đề nghị Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, ban đầu do công dân cung cấp tờ khai sai tên so với giấy tờ tùy thân (Hoàng Lê Vi Vi) nên công chức Tư pháp – Hộ tịch đã liên hệ trực tiếp công dân để hướng dẫn viết lại tờ khai cho chính xác và tiến hành bổ sung, cập nhật lại tờ khai trên hệ thống SSO.

Qua đây, UBND phường cũng đã nhắc nhở công chức chuyên môn trong quá trình tiếp nhận và thụ lý hồ sơ giải quyết TTHC, khi hướng dẫn người dân bổ sung hoàn thiện, chỉnh sửa hồ sơ cần phải hướng dẫn cụ thể rõ ràng bằng các hình thức khác nhau (liên hệ hướng dẫn, thao tác trên phần mềm) để nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ công của đơn vị.

Chân thành cảm ơn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên; (để báo cáo)
- CT và các PCT UBND phường;
- Niêm yết công khai;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Dũng