

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG PHÚ HỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 371/UBND-HCC
V/v thông báo kết quả xử lý
PAKN về hồ sơ TTHC

Phú Hội, ngày 21 tháng 9 năm 2024

Kính gửi: Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh (IOC).

Ngày 12/9/2024, UBND phường Phú Hội nhận được phản ánh “Yêu cầu chỉnh sửa mã hồ sơ 000.636.36.H57-240909-1084” (mã phản ánh 120924098) tại hệ thống phản ánh hiện trường Hue-S.

Sau khi kiểm tra hồ sơ, UBND phường Phú Hội xin thông báo kết quả như sau:

Hồ sơ 000.63.36.H57-240909-1084 của công dân Trương Thị Kim Anh nộp theo hình thức trực tuyến với mục đích đề nghị Cấp trích lục khai tử nhưng lại chọn nhầm thủ tục Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; tuy nhiên trong quá trình tiếp nhận hồ sơ trực tuyến; công chức Tư pháp - Hộ tịch đã tiếp nhận vào hệ thống mà không hướng dẫn công dân nộp lại hồ sơ cho đúng với thủ tục mà đã thao tác hướng dẫn bổ sung hoàn thiện hồ sơ.

Nay, UBND phường đã yêu cầu công chức phụ trách hủy hồ sơ này trên hệ thống và tiến hành nhập lại hồ sơ đúng với thủ tục và số hóa kết quả để đính kèm vào hệ thống SSO.

Chân thành cảm ơn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên; (để báo cáo)
- CT và các PCT UBND phường;
- Niêm yết công khai;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Dũng