

Số: 02/QĐ-CTUB

Phú Hội, ngày 07 tháng 01 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành chính sách chất lượng năm 2025
của Ủy ban nhân dân phường Phú Hội

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ
tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn
quốc gia TCVN9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ hống hành
chính nhà nước;*

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Chính sách chất lượng năm 2025 theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường Phú Hội.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Công chức Văn phòng - Thống kê Ủy ban nhân dân phường, Ban Chỉ đạo ISO phường, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; cán bộ, công chức các bộ phận và các cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN thành phố Huế;
- UBND quận Thuận Hoá;
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Như điều 3;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Võ Thị Anh Thư

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG PHÚ HỘI

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Phương châm hoạt động:

**“CÔNG KHAI, MINH BẠCH - CÔNG TÂM - CHU ĐÁO
ĐÚNG LUẬT - ĐÚNG HẸN”**

Lãnh đạo UBND phường Phú Hội cam kết đề ra chính sách chất lượng và công bố đến toàn thể cán bộ, công chức trong UBND phường Phú Hội. Chính sách chất lượng được xây dựng phù hợp với phương hướng phát triển chung của UBND phường Phú Hội, thể hiện rõ cam kết đáp ứng các yêu cầu và cải tiến liên tục hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng. Đại diện lãnh đạo có trách nhiệm yêu cầu mọi cán bộ, công chức trong toàn UBND phường Phú Hội thấu hiểu và duy trì việc thực hiện.

Trong tiến trình nâng cao chất lượng toàn diện hoạt động của UBND phường Phú Hội theo hướng đổi mới phương thức điều hành, cải cách hành chính gắn liền với xây dựng công sở hiện đại, văn minh, UBND phường Phú Hội xác định ***các mục tiêu chất lượng sau:***

- Không ngừng nâng cao trình độ, cập nhật kiến thức pháp luật toàn diện; am hiểu tình hình kinh tế xã hội; thành thạo kỹ năng nghiệp vụ hành chính; xây dựng cán bộ công viên chức đạt chuẩn **Kỷ cương, liêm chính, hiệu quả.**
- Không ngừng cải tiến và chuẩn hóa các quy trình công việc của UBND phường Phú Hội theo hướng ứng dụng các hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quy định đồng thời phát huy tối đa khả năng ứng dụng công nghệ thông tin trong vận hành các quy trình đó.
- Chuẩn hóa và công khai quy trình, trình tự giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi trách nhiệm của từng cán bộ công chức UBND phường Phú Hội.
- Xây dựng văn hóa công sở, văn hóa ứng xử trong hoạt động công vụ gắn liền với hiện đại hóa, chuẩn hóa trang thiết bị phục vụ hoạt động công sở.

Phú Hội, ngày 07 tháng 01 năm 2025

CHỦ TỊCH

Võ Thị Anh Thư